

# NUEVOS SERVICIOS PARA MIEMBROS: UN IMPULSO A TU TRAYECTORIA

La renovación del portal de la Agrupación de Antiguos ha supuesto el lanzamiento de nuevos servicios virtuales y profesionales que permitirán a los miembros de la Agrupación contar con mayor apoyo personal y profesional.

A través del conjunto de herramientas e información que ofrece el portal de Alumni, los miembros podrán identificar sus fortalezas en aquellas áreas menos desarrolladas, y reflexionar -y en su caso rectificar- su trayectoria profesional. Los servicios de apoyo profesional se encuentran entre los más demandados por los Miembros de la Agrupación. A través del nuevo apartado de “Desarrollo profesional”, el nuevo portal de Alumni pretende fortalecer estos servicios gracias al asesoramiento y colaboración de los profesores del departamento de Dirección de Personas del IESE.

## START! DESARROLLA TU TALENTO

● START es un servicio exclusivo que la unidad de Desarrollo de Talento del IESE ha creado para los miembros de la Alumni Association. Este programa *on-line* permite identificar las competencias directivas que hay que mejo-

rar y las que se deberían reafirmar. Se basa en el autoconocimiento como punto de partida para crecer como líder.

**José M<sup>a</sup> Moreno** (MBA '96), director general de Voltimum Iberia, explica que Start “ha sido una gran experiencia” y añade que “me ha ayudado a conocer mejor mis puntos fuertes y áreas de mejora”.

A través de un test de autoevaluación y ejercicios de reflexión, el programa permite conocer el perfil del directivo, comparar los resultados con la media de otros ejecutivos, compartir la experiencia con otros Alumni y, lo mejor de todo: diseñar un plan de acción de mejora con el apoyo de un *coach* a lo largo de todo el desarrollo. Los responsables del Talent Development son **Pablo Cardona** y **Helen Wilkinson**, director y colaboradora del departamento de Dirección de Personas del IESE, respectivamente.

## ASESORAMIENTO EXPERTO

● El profesor **Cardona** es también el responsable del servicio de *Coaching* profesional, cuyo objetivo es facilitar al directivo su propio autoconocimiento, el descubrimiento de retos personales de mejora profesional y la consecución de los mismos. Es uno de los tres tipos de asesoramiento presencial que la Agrupación pone a disposición de todos sus miembros, junto con el Apoyo personal y el *Life coaching*. Esta red estructurada de asesoramiento está liderada por profesores del claustro del IESE y, en todos los casos, la primera consulta es gratuita.

También se puede solicitar una entrevista de apoyo personal en la que se podrá exponer la situación, prioridades e intereses personales, con el objetivo de recibir orientación y consejo profesional, bajo la dirección del profesor **José María Rodríguez Porras**.

Por último, *Life coaching* es un proceso de acompañamiento para la toma de decisiones en diferentes etapas de la trayectoria profesional y personal, a partir de la visión global integrada de los distintos ámbitos de la vida (profesional, personal, familiar, socia, etc.). Este tipo de *coaching* es idóneo para momentos de cambio, incertidumbre, confusión, desmotivación..., y cuenta con la dirección académica de la profesora **Nuria Chinchilla**, directora del Centro Internacional Trabajo y Familia del IESE (ICWF).



### TRAYECTORIA, OPORTUNIDADES Y SESIONES DE CONTINUIDAD

Además de estos servicios, el área de Desarrollo Profesional del portal de Alumni, ofrece tres herramientas más para potenciar el crecimiento personal y profesional de los miembros de la Agrupación.

- Desde la Agrupación se han mejorado las funcionalidades en la base de Oportunidades de Carrera. El directivo puede realizar búsquedas personalizadas por sector, área, rango salarial, lugar de trabajo, etc. Además la plataforma permite guardar las preferencias para futuras consultas.

- La plataforma *SUCCEED*, que nace de la iniciativa de un grupo de Alumni que aportó grandes ideas en los servicios de esta área, y del departamento de Career Services de IESE, que participó en su conceptualización inicial. A través del material proporcionado por la *faculty* del IESE y

expertos en distintas materias, la plataforma proporciona al miembro contenidos y conocimientos específicos en las siete grandes fases en las que ésta se ha estructurado (más información en la Revista 114, pag 42).

Desde que hace unos meses se lanzara el nuevo portal de Alumni, los servicios no han parado de crecer. La plataforma interactiva disponible en dos idiomas (español e inglés), seguirá creciendo en función de las necesidades e intereses de los miembros de la Agrupación.

- Por último, los Alumni cuentan con un ciclo de sesiones de continuidad, centrado en la trayectoria profesional, que les permite actualizar conocimientos a través de Eventos y seminarios.

Finalmente, se incorporarán al portal los materiales y presentaciones de las sesiones, en la medida que los ponentes autoricen su difusión.